

CONDICIONES GENERALES

1. Procedimiento de Reserva

Para formalizar la reserva, el beneficiario deberá remitir un correo electrónico a legaplay@cdleganes.com con una antelación mínima de **tres semanas**, adjuntando la siguiente documentación:

- Nombre completo del beneficiario y del acompañante.
- Carta acreditativa del viaje promocional.
- Copia escaneada de los pasaportes.
- Fechas solicitadas para el viaje.

2. Naturaleza del Viaje

El viaje promocional es personal e intransferible, no podrá ser canjeado por dinero en efectivo ni sustituido por otro destino o servicio. El disfrute deberá realizarse en un único viaje. El itinerario será determinado por Travelplan.

3. Restricciones de Uso

No podrá ser utilizado en temporada alta, festividades locales, Semana Santa, Carnavales ni puentes. Las fechas estarán sujetas a disponibilidad aérea y deberán ser confirmadas por Travelplan.

4. Costes Adicionales

No incluye tasas ni gastos de gestión. La tarifa aérea únicamente incluye un artículo personal que quepa debajo del asiento.

A título informativo, en la fecha de emisión de esta carta:

- Tasas: **60 € por reserva.**
- Gastos de gestión: **25 € por reserva.**

Estos importes podrán variar en el momento de efectuar la reserva.

5. Limitación de Responsabilidad en la Reserva

Las fechas solicitadas por el beneficiario no generan obligación alguna para Travelplan ni para la compañía aérea, pudiendo ser modificadas en caso de cancelación de vuelos o programas. Una vez confirmado el viaje por Travelplan, no se admitirán cambios ni cancelaciones.

6. Aceptación de Condiciones

La solicitud de reserva implica la aceptación expresa de todas las condiciones aquí establecidas.

7. Plazo de Disfrute

El viaje promocional deberá ser disfrutado antes del **15 de diciembre de 2026**.